

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в октябре 2014 г.  
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:  
по адресу: пр. Луначарского, д.104, корп.2**

**1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:**

- профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения.

**2. Общедомовые системы:**

- заменено 27 электрических ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
- произведена замена фильтров на системе водоподготовки холодной воды для газовой котельной системы ГВС и отопления;
- производилась плановая проверка инспектором пожарного надзора.

**3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:**

- тестирование и проверка общедомовой противопожарной системы.

**4. Обслуживание лифтов:**

- выполнено 10 заявок, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

**5. По обращению жильцов в октябре отработано 39 заявок:**

- слесарем-сантехником - 27;
- инженером слаботочником - 3;
- электромонтером - 9.

**6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.**

**7. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.**

**8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.