



®

## ООО «СМ - Сервис»

Предприятие группы COSMOSERVICE®

194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр. д.4-6  
ИНН 7802410004 КПП 780201001 р/с 40702810538000002981 в  
дополнительном офисе «Охтинский» ОАО «Банк Санкт -Петербург»  
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

---

### **Отчет управляющей компании по работам, проведенным в декабре 2013 г. (помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу: пр. Луначарского, д.104, корп.2**

#### **1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:**

- проведены профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;

#### **2. Общедомовые системы:**

- заменены 32 энергосберегающих ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);  
- производилась замена счетчиков ГВС и ХВС в квартирах в связи с окончанием срока поверки.

#### **3. Обслуживание лифтов:**

- выполнено 2 заявки, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

#### **4. По обращению жильцов отработано 17 заявок:**

- слесарем-сантехником - 9;  
- инженером слаботочником - 5;  
- электриком – 3.

#### **5. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.**

**6. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.**

**7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;  
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.