



®

**ООО «СМ - Сервис»**Предприятие группы **COSMOSERVICE**®

194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр. д.4-6  
ИНН 7802410004 КПП 780201001 р/с 40702810538000002981 в  
дополнительном офисе «Охтинский» ОАО «Банк Санкт -Петербург»  
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

---

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в октябре 2013 г.  
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:  
по адресу: пр. Луначарского, д.104, корп.2,**

**1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:**

- профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения.

**2. Общедомовые системы:**

- заменено 54 электрических ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);  
- произведена замена фильтров на системе водоподготовки холодной воды для газовой котельной системы ГВС и отопления;  
- производилась плановая проверка инспектором пожарного надзора;  
- в связи с авариями по стоякам ГВС произведена частичная замена участков трубопровода ГВС.

**3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:**

- тестирование и проверка общедомовой противопожарной системы.

**4. Обслуживание лифтов:**

- выполнено 7 заявок, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

**5. По обращению жильцов в октябре 2013г. отработано заявок:**

- слесарем-сантехником - 11;  
- инженером слаботочником - 1;  
- электромонтером - 6.

**6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.**

**7. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.**

**8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;  
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

**С уважением, управляющий**

**Шабалин А.В.**