

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в ноябре 2014 г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
ул. Варшавская, д.19, кор.5**

1. Общедомовые системы

- В 4 подъезде на фасаде дома, на переходных балконах со 2-го по 15 этажи закрашено граффити;
- в водомерном узле дома заменены счетчики воды и установлена система автоматизированной передачи данных по водопотреблению;
 - произведен ремонт выгрузной крышки мусоросборного контейнера;
 - на чердаке в 3 и 4 подъездах на стояках системы отопления дома произведена замена двух балансировочных клапанов;
 - собственникам 12 квартир за долги по квартплате ограничено водоотведение до погашения задолженности;
 - произведена прочистка засора лежака фановой трубы в подвале 3 подъезда;
 - после устранения засора фановой трубы произведена откачка воды из подвала в 3 подъезде
 - в МОП заменено 48 перегоревших энергосберегающих ламп;
 - на чердаке, в подвале и МОП установлено 7 светильников взамен сломанных.
 - продолжают работы по установке домофонных трубок в квартирах;
 - интернет- провайдером «СМАРТ-ХОУМ» продолжают работы по подключению жильцов к услугам Интернета;

2. По обращениям жильцов в диспетчерскую дома отработано 52 заявки:

- слесарем-сантехником 41;
- электриком 10.

4. Содержание придомовой территории:

- ежедневно, вручную производится уборка придомовой территории

5. Жильцам, имеющим задолженность по квартплате, во исполнение п. 3.1.11 Договора на оказание услуг направлены претензии.

6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.

7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: пон. с 09-00 до 11-00, ср. с 18-00 до 20-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

_____ Туманов И.А.